

## CUSTOMER SERVICE & TECH SUPPORT

**Due to the COVID-19 pandemic, many of our staff members are working remotely; therefore, there may be delays in responding to phone calls and voice messages. The quickest way to get help is through email. Check your spam folder for replies from @altairlighting.com.**

### **For LEDs, drivers, photocells, installation, and performance related issues**

Contact [techsupport@altairlighting.com](mailto:techsupport@altairlighting.com) or call 800-787-1021 (option 2).

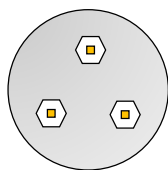
### **For missing or broken parts**

Email [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) with the details, copy or photo of your receipt (If you don't have it, Costco can print one for you), and name and address to ship to. You may also call customer service at 800-787-1021 (option 1).

### **For replacement hardware**

Provide model number and part description or glass/shade part number (see parts list below). Email [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) with the details and name and address to ship to. You may also call customer service at 800-787-1021 (option 1).

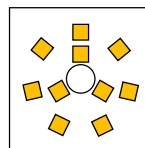
# AL-2148 / AL-2149 / AL-2150 / AL-2161 / AL-2781



**AL-2148**  
ITEM 654952  
**3 LEDs**

DOB Plate*	LEDPLTAL21XX
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	GAL2148

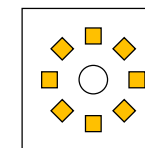
\* Only 3000K (soft white) light available.



**AL-2149**  
ITEM 708695  
**10 LEDs**

DOB Plate*	LEDPLTAL21XX
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	GAL2148

\* Only 3000K (soft white) light available.



**AL-2150**  
ITEM 837016  
**8 LEDs**

DOB Plate	LEDPLTAL21XX
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	GAL2148



**AL-2161**  
ITEM 917884  
**8 LEDs**

DOB Plate	LEDPLTAL21XX
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	GAL2161



**AL-2781**  
ITEM 511963  
**2 LEDs**

DOB Plate*	LEDPLTAL21XX
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	Not Available

\* Only 3000K (soft white) light available.

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering, dim, or only some LEDs are on.	---	Replace the driver and the LED plate and driver with DOB plate.
The light does not turn on at all.	Cover the photocell with black electrical tape and listen for a click. Remove and replace the tape a few times to confirm if you heard it or not.	If you do not hear a click, replace the photocell.
		If you do hear a click, replace the driver and the LED plate and driver with DOB plate.

## AL-2152




### AL-2152

ITEM 793890

4 LEDs

Driver	DRVAL2152
LED Plate	LEDPLTA2152
Glass Shade	GAL2152

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering.	All LEDs are flickering.	Replace the driver.
	Some LEDs are flickering.	Replace the LED plate.
The light is dim.	All LEDs are dim.	Replace the driver.
	Some LEDs are dim.	Replace the LED plate.
Some or all of the LEDs do not turn on.	Check the LEDs for dark spots. 	Replace the LED plate if there are dark spots.
		Replace the driver if there are no dark spots.

## AL-2163 / AL-2163C



### AL-2163 / AL-2163C

ITEM 709775

10 LEDs

DOB Plate	DOBMODAL2163
Glass Shade	GAL2163

Problem	Inspection	Solution
The light is not turning on, is flickering, dim, or only some LEDs are on.	---	Send request for DOBMODAL2163 to <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2165



### AL-2165

ITEM 1600099

6 LEDs

DOB Plate	DOBMODAL2165
Glass Shade	GAL2165

Problem	Inspection	Solution
The light is not turning on, is flickering, dim, or only some LEDs are on.	---	Send request for DOBMODAL2165 to <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2167



**AL-2167**  
ITEM 1193817

DOB	DOBMODAL2167
Photocell	PHTOCEL
Glass Shade	GAL2167

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering, dim, or only some LEDs are on.	---	Replace the LEDs with a DOB.
The light does not turn on at all.	Cover the photocell with black electrical tape and listen for a click. Remove and replace the tape a few times to confirm if you heard it or not.	If you do not hear a click, replace the photocell.
		If you do hear a click, replace the LEDs with a DOB.

## AL-2169



**AL-2169**  
ITEM 1315468

Glass Shade	GAL2169
-------------	---------

Problem	Inspection	Solution
The LEDs do not turn on.	---	Send a photo of your LED plate to <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
Connectivity or performance related issues.	---	Use the “Chat with Us” support feature under “Settings” within the WiZ app.

## AL-2165



**AL-2777**  
ITEM 630624409  
2 LEDs

Photocell	PHTOCEL
LED Plate	Contact Tech Support

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering, dim, or only some LEDs are on.	---	Contact <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
The light does not turn on at all.	Cover the photocell with black electrical tape and listen for a click. Remove and replace the tape a few times to confirm if you heard it or not.	If you do not hear a click, replace the photocell.
		If you do hear a click, contact <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-3151 / AL-3162



**AL-3151**  
ITEM 962686

Driver	DRVAL3151
Acrylic Shade	LENAL3151



**AL-3162**  
ITEM 709620

Driver	DRVAL3162
Acrylic Shade	LENAL3162

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering, dim, or does not turn on at all.	If you are using a dimmer, go to <a href="http://altairlighting.com">altairlighting.com</a> and open the Dimmer List for this model.	If your dimmer is not listed on the Dimmer List, replace the dimmer with a compatible dimmer.
	---	Replace the driver.

## AL-4010



**AL-4010**  
ITEM 1900512

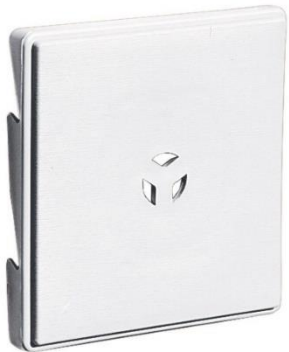
Glass Shade	GAL4010
-------------	---------

Problem	Inspection	Solution
The bulb is not performing properly.	---	Contact MaxLite directly at <b>1-888-231-8817</b> or email <a href="mailto:techsupport@maxlite.com">techsupport@maxlite.com</a> .

## ALTERNATIVE INSTALLATIONS FOR ALL WALL LANTERNS

### Option for exterior siding

Before installing, you will need to purchase a **surface universal mounting block** to level the siding. These can be found in your local home and hardware stores.



### Option for rectangular boxes

Altair porch lanterns are designed for octagonal or round outlet boxes; however, they may still be used on rectangular boxes. If the screws are too long to mount on the rectangular box you may cut the screws should be shortened (by 1" for AL-2167 & AL-2169, and 5/8" for AL-2165 & AL-2163), or call customer service to request a set of shorter screws (part MSCRZP1 for AL-2167 & AL-2169; SCRZP58 for AL-2165 & AL-2163). To order the screws, email [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) or call (800) 787-1021 (option 1).

## SERVICIO AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

**Debido a la pandemia de COVID-19, muchos de los miembros de nuestro personal están trabajando de forma remota; por lo tanto, puede haber demoras en responder llamadas telefónicas y mensajes de voz. La forma más rápida de obtener ayuda es por correo electrónico. Revise su carpeta de spam para ver si hay respuestas de @altairlighting.com.**

### **Para problemas relacionados con LED, controladores, Fococélulas, instalación, y rendimiento**

Contacte [techsupport@altairlighting.com](mailto:techsupport@altairlighting.com) o llame al 800-787-1021 (opción 2).

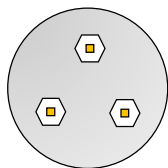
### **Para piezas perdidas o rotas**

Mande un correo electrónico a [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) con los detalles, copia o foto de su recibo (Si no lo tiene, Costco puede imprimirlo de nuevo), y el nombre y la dirección a la que enviar. También puede llamar al servicio de atención al cliente al 800-787-1021 (opción 1).

### **Para reemplazo de ferretería**

Proporcione el número de modelo y la descripción de la pieza o numero de parte del vidrio/pantalla (consulte la lista de piezas a continuación). Mande un correo electrónico a [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) con los detalles y el nombre y la dirección a la que enviar. También puede llamar al servicio de atención al cliente al 800-787-1021 (opción 1).

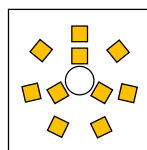
# AL-2148 / AL-2149 / AL-2150 / AL-2161 / AL-2781



**AL-2148**  
ARTÍCULO 654952  
3 LEDs

Placa LED Integrado*	LEDPLTAL21XX
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	GAL2148

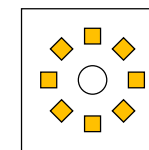
\* Solo luz de 3000K (blanco suave) disponible.



**AL-2149**  
ARTÍCULO 708695  
10 LEDs

Placa LED Integrado*	LEDPLTAL21XX
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	GAL2148

\* Solo luz de 3000K (blanco suave) disponible.



**AL-2150**  
ARTÍCULO 837016  
8 LEDs

Placa LED Integrado	LEDPLTAL21XX
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	GAL2148



**AL-2161**  
ARTÍCULO 917884  
8 LEDs

Placa LED Integrado	LEDPLTAL21XX
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	GAL2161



**AL-2781**  
ARTÍCULO 511963  
2 LEDs

Placa LED Integrado*	LEDPLTAL21XX
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	No Disponible

\* Solo luz de 3000K (blanco suave) disponible.

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando, es tenue, o solo algunas LEDs encienden.	---	Reemplace el conductor y la placa LED integrado con una placa LED integrado con conductor.
La luz no enciende en absoluto.	Cubra la fotocélula con cinta aislante negra y escuche por un clic. Retire y reemplace la cinta varias veces para confirmar si oyó el clic o no.	Si no escucha un clic, reemplace la fotocélula.
		Si escucha un clic, reemplace el conductor y la placa LED con una placa con conductor integrado.



## AL-2152



**AL-2152**  
ARTÍCULO 793890  
**4 LEDs**

Conductor	DRVAL2152
Placa LED	LEDPLTA2152
Pantalla de Vidrio	GAL2152

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando.	Todos los LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor.
	Algunos LEDs están parpadeando.	Reemplace la placa LED.
La luz es tenue.	Todos los LEDs están tenue.	Reemplace el conductor.
	Algunos LEDs están tenue.	Reemplace la placa LED.
Algunos o todos los LED no se encienden.	Revise los LEDs para ver si hay manchas oscuras. 	Reemplace la placa LED si hay manchas oscuras.
		Reemplace el conductor si no hay manchas oscuras.

## AL-2163 / AL-2163C



**AL-2163**  
**/ AL-2163C**  
ARTÍCULO 709775  
**10 LEDs**

Placa LED Integrado	DOBMODAL2163
Pantalla de Vidrio	GAL2163

Problema	Inspección	Solución
La luz no enciende, está parpadeando, es tenue, o solo algunas LEDs encienden.	---	Envíe solicitud de DOBMODAL2163 a <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2165



**AL-2165**  
ARTÍCULO 1600099  
**6 LEDs**

Placa LED Integrado	DOBMODAL2165
Pantalla de Vidrio	GAL2165

Problema	Inspección	Solución
La luz no enciende, está parpadeando, es tenue, o solo algunas LEDs encienden.	---	Envíe solicitud de DOBMODAL2165 a <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2167



**AL-2167**  
ARTÍCULO 1193817

Placa LED Integrado	DOBMODAL2167
Fotocélula	PHTOCEL
Pantalla de Vidrio	GAL2167

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando, es tenue, o solo algunas LEDs encienden.	---	Reemplace los LEDs con una placa con un conductor integrado.
La luz no enciende en absoluto.	Cubra la fotocélula con cinta aislante negra y escuche por un clic. Retire y reemplace la cinta varias veces para confirmar si oyó el clic o no.	Si no escucha un clic, reemplace la fotocélula.
		Si escucha un clic, reemplace los LEDs con un conductor integrado.

## AL-2169



**AL-2169**  
ARTÍCULO 1315468

Pantalla de Vidrio	GAL2169
--------------------	---------

Problema	Inspección	Solución
Los LEDs no se encienden.	---	Envíe una foto de su plato de LED a <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
Problemas relacionados con conectividad o el rendimiento.	---	Utilice "Chat with us" bajo "Settings" dentro de la aplicación WiZ.

## AL-2165



**AL-2777**  
ARTÍCULO 630624409  
**2 LEDs**

Fotocélula	PHTOCEL
Placa LED	Comuníquese con el Soporte Técnico

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando, es tenue, o solo algunas LEDs encienden.	---	Contacte <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
La luz no enciende en absoluto.	Cubra la fotocélula con cinta aislante negra y escuche por un clic. Retire y reemplace la cinta varias veces para confirmar si oyó el clic o no.	Si no escucha un clic, reemplace la fotocélula.
		Si escucha un clic, contacte <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-3151 / AL-3162



**AL-3151**  
ARTÍCULO 962686

Driver	DRVAL3151
Acrylic Shade	LENAL3151



**AL-3162**  
ARTÍCULO 709620

Driver	DRVAL3162
Acrylic Shade	LENAL3162

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando, es tenue, o no enciende en absoluto.	Si está utilizando un atenuador, vaya a <a href="http://altairlighting.com">altairlighting.com</a> y abra la lista de atenuadores ( <i>Dimmer List</i> ) para este modelo.	Si el atenuador no aparece en la lista de atenuadores ( <i>Dimmer List</i> ), sustituya el atenuador por un atenuador compatible.
	---	Reemplace el conductor.

## AL-4010



**AL-4010**  
ARTÍCULO 1900512

Pantalla de Vidrio	GAL4010
--------------------	---------

Problema	Inspección	Solución
La bombilla no funciona correctamente.	---	Comuníquese con MaxLite directamente al <b>1-888-231-8817</b> o envíe un correo electrónico <a href="mailto:techsupport@maxlite.com">techsupport@maxlite.com</a> .

## INSTALACIONES ALTERNAS PARA LINTERNAS DE PARED

### Opción para paredes de perfil irregulares

Antes de la instalación, tendrá que comprar un **bloque de montaje de superficie universal** para nivelar la pared. Estos se pueden encontrar en sus tiendas locales de casa y ferretería.



### Opción para cajas rectangulares

Las linternas de porche Altair están diseñadas para cajas de salida octogonales o redondas; sin embargo, todavía se pueden utilizar en cajas rectangulares. Si los tornillos son demasiado largos para montar en la caja rectangular puede cortar la longitud del tornillo (1 pulgada para AL-2167 y AL-2169, y 5/8 pulgadas para AL-2165 y AL-2163), o llame al Servicio al cliente para solicitar un juego de tornillos más cortos (pieza MSCRZP1 para AL-2167 y AL-2169; SCRZP58 para AL-2165 y AL-2163). Para pedir los tornillos, envíe un correo electrónico a [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) o llame al (800) 787-1021 (opción 1).

## SERVICE CLIENT ET SUPPORT TECHNIQUE

**En raison de la pandémie de COVID-19, de nombreux membres de notre personnel travaillent à distance; par conséquent, il peut y avoir des retards dans la réponse aux appels téléphoniques et aux messages vocaux. Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide est par email. Vérifiez votre dossier spam pour les réponses de @altairlighting.com.**

### Pour les LED, les conducteurs, les photocellules, installation, et les problèmes liés au rendement

Contactez [techsupport@altairlighting.com](mailto:techsupport@altairlighting.com) ou composez le 800-787-1021 (option 2).

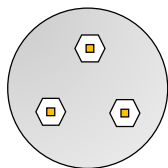
### Pour les pièces manquantes ou cassées

Envoyer un courriel à [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) avec les détails, copie ou photo de votre reçu (Si vous ne l'avez pas, Costco peut vous imprimer un), et le nom et l'adresse à expédier à. Vous pouvez également appeler le service à la clientèle au 800-787-1021 (option 1).

### Pour le matériel de remplacement

Fournir le numéro du modèle et la description des pièces ou le partie du numéro de verre/abat-jour (voir la liste des pièces ci-dessous). Envoyer un courriel à [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) avec les détails et le nom et l'adresse à expédier. Vous pouvez également appeler le service à la clientèle au 800-787-1021 (option 1).

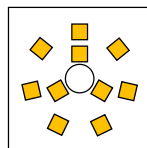
# AL-2148 / AL-2149 / AL-2150 / AL-2161 / AL-2781



**AL-2148**  
ARTICLE 654952  
**3 DELs**

Plaque DEL Intégrée*	LEDPLTAL21XX
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	GAL2148

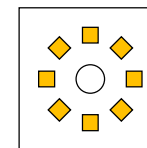
\* Seule la lumière 3000K (blanc doux) est disponible.



**AL-2149**  
ARTICLE 708695  
**10 DELs**

Plaque DEL Intégrée*	LEDPLTAL21XX
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	GAL2148

\* Seule la lumière 3000K (blanc doux) est disponible.



**AL-2150**  
ARTICLE 837016  
**8 DELs**

Plaque DEL Intégrée*	LEDPLTAL21XX
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	GAL2148



**AL-2161**  
ARTICLE 917884  
**8 DELs**

Plaque DEL Intégrée*	LEDPLTAL21XX
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	GAL2161



**AL-2781**  
ARTICLE 511963  
**2 DELs**

Plaque DEL Intégrée*	LEDPLTAL21XX
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	No Disponible

\* Seule la lumière 3000K (blanc doux) est disponible.


Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille, est faible, ou seules certaines DEL sont allumées.	---	Remplacez le conducteur et la plaque de DEL avec un plaque DEL intégrée.
La lumière ne s'allume pas du tout.	Couvrez la photocellule avec du ruban électrique noir et écoutez pour un déclic. Retirez et remplacez la bande plusieurs fois pour confirmer si vous l'avez entendu ou non.	Si vous n'entendez pas un déclic, remplacez la photocellule.
		Si vous entendez un déclic, remplacez le conducteur et la plaque de DEL par une plaque de DEL avec conducteur intégrée.

## AL-2152



**AL-2152**  
ARTICLE 793890  
4 DELs

Conducteur	DRVAL2152
Plaque DEL	LEDPLTA2152
Abat-jour en Verre	GAL2152

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille.	Toutes les DELs clignotent.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs clignotent.	Remplacez la plaque DEL.
La lumière est faible.	Toutes les DELs faible.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs faible.	Remplacez la plaque DEL.
Certaines ou toutes les DEL ne s'allument pas.	Vérifiez les LEDs pour les taches noires. 	Remplacez la plaque DEL s'il y a des taches noires.
		Remplacez le conducteur s'il n'y a pas de taches noires.

## AL-2163 / AL-2163C



**AL-2163**  
**/ AL-2163C**  
ARTICLE 709775  
10 DELs

Plaque DEL Intégrée	DOBMODAL2163
Abat-jour en Verre	GAL2163

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière ne s'allume pas du tout, scintille, est faible, ou seules certaines DEL sont allumées.	---	Envoyez la demande pour DOBMODAL2163 à <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2165



**AL-2165**  
ARTICLE 1600099  
6 DELs

Plaque DEL Intégrée	DOBMODAL2165
Abat-jour en Verre	GAL2165

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière ne s'allume pas du tout, scintille, est faible, ou seules certaines DEL sont allumées.	---	Envoyez la demande pour DOBMODAL2165 à <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .

## AL-2167



**AL-2167**  
ARTICLE 1193817

Plaque DEL Intégrée	DOBMODAL2167
Photocellule	PHTOCEL
Abat-jour en Verre	GAL2167

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille, est faible, ou seules certaines DEL sont allumées.	---	Remplacez les DELs par une conducteur intégrée.
La lumière ne s'allume pas du tout.	Couvrez la photocellule avec du ruban électrique noir et écoutez pour un déclic. Retirez et remplacez la bande plusieurs fois pour confirmer si vous l'avez entendu ou non.	Si vous n'entendez pas un déclic, remplacez la photocellule.
		Si vous entendez un déclic, les DELs par une conducteur intégrée.

## AL-2169



**AL-2169**  
ARTICLE 1315468

Abat-jour en Verre	GAL2169
--------------------	---------

Problèmes	Inspection	Solution
Les DELs ne s'allume pas.	---	Envoyez une photo de votre plaque LED sur <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
Problèmes liés à la connectivité ou aux performances.	---	Utilisez la fonction « Chat with us » sous « Settings » dans l'application WiZ.

## AL-2165



**AL-2777**  
ARTICLE 630624409  
2 DELs

Photocellule	PHTOCEL
Plaque DEL	Contacteur le Support Technique

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille, est faible, ou seules certaines DEL sont allumées.	---	Contacteur <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .
La lumière ne s'allume pas du tout.	Couvrez la photocellule avec du ruban électrique noir et écoutez pour un déclic. Retirez et remplacez la bande plusieurs fois pour confirmer si vous l'avez entendu ou non.	Si vous n'entendez pas un déclic, remplacez la photocellule.
		Si vous entendez un déclic, contacter <a href="mailto:techsupport@altairlighting.com">techsupport@altairlighting.com</a> .



## AL-3151 / AL-3162



**AL-3151**  
ARTICLE 962686

Conducteur	DRVAL3151
Abat-jour en Acrylique	LENAL3151



**AL-3162**  
ARTICLE 709620

Conducteur	DRVAL3162
Abat-jour en Acrylique	LENAL3162

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille, est faible, ou ne s'allume pas du tout.	Si vous utilisez un gradateur, allez sur <a href="http://altairlighting.com">altairlighting.com</a> et ouvrez la liste des gradateurs pour ce modèle.	Si votre gradateur n'est pas répertorié sur la liste des gradateurs ( <i>Dimmer List</i> ), remplacez le gradateur par un gradateur compatible.
	---	Remplacez le conducteur.

## AL-4010



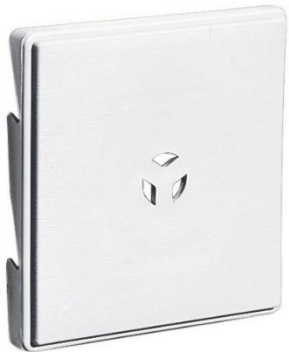
**AL-4010**  
ARTICLE 1900512

Abat-jour en Verre	GAL4010
--------------------	---------

Problèmes	Inspection	Solution
L'ampoule ne fonctionne pas correctement.	---	Communiquer directement avec MaxLite au <b>1-888-231-8817</b> ou par courriel <a href="mailto:techsupport@maxlite.com">techsupport@maxlite.com</a> .

### Option pour les murs de profil irrégulier

Avant l'installation, vous devrez acheter un **bloc de montage universel** en surface pour niveler le mur. Ceux-ci peuvent être trouvés dans votre maison locale et les quincailleries.



### Option pour boîtes rectangulaires

Les lanternes de porche d'Altair sont conçues pour les boîtes octogonales ou rondes de sortie ; Cependant, ils peuvent encore être utilisés dans les boîtes rectangulaires. Si les vis sont trop longues pour être montées sur la boîte rectangulaire vous pouvez réduire la longueur de la vis (de 1 pouce [2,54 cm] pour AL-2167 et AL-2169, et 5/8 pouce [1,59 cm] pour AL-2165 et AL-2163), ou appeler le service à la clientèle pour demander des vis plus courtes (pièce MSCRZP1 pour AL-2167 et AL-2169; SCRZP58 pour AL-2165 et AL-2163). Pour commander des vis, envoyez un courriel à [customerservice@altairlighting.com](mailto:customerservice@altairlighting.com) ou appelez le (800) 787-1021 (option 1).